

Présentation

ALEX MUCCHIELLI

2008

ETAT CIVIL

Né à St Ferdinand (Département d'Alger), marié, deux enfants.

Demeurant à Montpellier, 7 rue des fraisiers, 34 070,

tél : 04 67 52 10 75 ; Fax : 04 67 52 72 55

Courriel : alex.mucchielli@gmail.com

FORMATION

- Docteur ès-Lettres et Sciences Humaines (**Sociologie**), Paris IV René Descartes, 1978.
- Docteur 3ème cycle en **philosophie**, Aix en Provence, 1970.
- Diplômé d'**informatique** du CNAM, Nice, 1969.
- Maître en **Psychologie Sociale**, Aix en Provence, 1968.
- Diplôme d Etudes Supérieures **de physique**, Rennes, 1967
- **Licencié ès Sciences**, Rennes, 1967.
- **Licencié ès Lettres** (psychologie), Rennes, 1967.

PRINCIPALES FONCTIONS SUCCESSIVES

- Professeur de sociologie, puis de sciences de l information et de la communication à l Université de Montpellier de 1979 à 2007 (professeur de classe exceptionnelle, 2^{ème} échelon) ;
- Consultant senior pour la société Duhoda, Bruxelles - Genève, et le Cabinet Gay,

- Lausanne, 1996-2002 ;
- Co-Gérant de la société Triangle Consultant, Montpellier, 1985-1996 ;
 - Assistant, puis maître-assistant de psychologie à l' université de Reims, 1971-1978;
 - Professeur associé à l' Ecole Supérieure de Commerce de Paris et chef de Département : 1972-1978 ;
 - Aspirant puis enseigne de vaisseau, Service National, Marine, Toulon, 1968-1970 ;
 - Collaborateur technique CNRS, laboratoire de neurophysiologie, faculté des sciences de Nice, 1967-1968.

DISTINCTION SCIENTIFIQUE

« **Reconnaissance de mérite scientifique** » pour l' ensemble de son oeuvre par l' Université du Québec à Montréal (UQAM), 2007

<http://www.uqam.ca/nouvelles/2007/07-239.htm>

RESPONSABILITES SCIENTIFIQUES ET MANAGERIALES

- **Fondateur et directeur du : « Département des Sciences de l' information et de la communication »** de l' Université de Montpellier: 1990-2007 (de 15 étudiants à 750 étudiants, et de 1 enseignant - chercheur à 16)
- Mise en place et développement **de la formation à distance du Département** : Licence 3 et Mastère 1 en sciences de l' information et de la communication. 30 à 40 stagiaires par an (1999- 2007).
- **Directeur de l' Equipe d' Accueil 1973, intitulée Centre d' étude et de Recherche sur l' Information et la Communication (CERIC)**, 25 doctorants, 16 enseignants-chercheurs. Équipe menée 4 fois successivement à la

reconnaissance et à l'habilitation par le Ministère de la Recherche.

SEMINAIRES POUR ENTREPRISES

- Séminaire pour la société « Mindonsite », Aubone, mai 08, 3 jours, « L'utilisation des processus primaires d'apprentissage dans la conception des tâches de e-learning », pour chefs projet de formation en ligne.
- Séminaire pour la société « Mindonsite », Aubone, novembre 2007, 3 jours, « Penser et organiser les formations en ligne en termes de compétences », 12 responsables de formation d'entreprises françaises et suisses.
- Séminaire de formation pour les chefs d'entreprise (TPE et PME) (80 personnes) du bassin de Béziers, Medef et sous-préfecture, plate-forme PLATO : étude de cas de problèmes de management, mai 2007.
- Séminaires de formation pour les cadres de la République de Genève, plan FormaCadres, 200 cadres : « Approche systémique du management », « L'analyse de situation pour la conduite des projets de changement », « Savoir vendre ses idées et ses projets en interne », 2003-2005 (une vingtaine de séminaires).
- Séminaire de formation : « Management de l'information et de la communication interne », cadres de l'hôpital Universitaire cantonal de Genève, 400 cadres infirmiers, administratifs et médicaux, 2002-2004 (une vingtaine de séminaires).
- Séminaires sur la « communication et le management de proximité », cadres EDF-GDF de la Direction Régionale EDF-GDF, 1990-1992.

INTERVENTIONS EN ENTREPRISE

- Intervention pour la « Division Informatique de l' Université de Genève, 2005-2007: audit de la communication interne, conception et réalisation de la nouvelle stratégie de communication-valorisation de la Division (150 personnes), pilotage des groupes projets sur les divers plans de communication.
- Intervention pour la « Maison de Retraite du Petit Saconnex » (900 retraités et patients), Genève : enquête qualitative et systémique sur les conflits internes, compte-rendu et proposition d' intervention au Conseil d' Administraiton, 2005.
- Animation du groupe de réflexion des chefs de Centre (12), Centres d' Action Sociale et Sanitaire (CASS) du Département de la Santé de Genève, « Typologies des situations d' intervention managériale des chefs de secteurs pour la réalisation de leurs bilans de compétence », 2005-2006.
- Animation des groupes participatifs du personnel pour la mise en place des CASS du Département de la Santé, Canton de Genève, Direction Générale des CASS, 2004-2005.
- Mise en place du site internet de la DG CASS (Genève). Audit d' un intranet existant à l' Hospice ; animation du groupe projetdes trois Dirtections ; réalisation du cahier des charges ; réalisation de la maquette pour le Comité de Direction ; pilotage du groupe de réalisation ; écriture des contenus d' après les documents et plaquettes existants (2003-2004).
- Intervention pour le Cabinet de consultant Gay et Cie (Lausanne) : Conception de la politique de formation de l' Hôpital Universitiare Cantonal de Genève, Genève, Janvier 2002.

Autres audits de fonctionnement, animation d' équipes de direction et pilotage de changements.

Étant connu, par mes ouvrages, des entreprises me demandent directement de venir faire des « séminaires » de formation (à la communication le plus souvent), pour tels ou tels groupes de leurs personnels.

Je demande toujours à rencontrer des acteurs de l'entreprise, dont des personnels concernés, pour pouvoir mettre au point un séminaire « spécifique et adapté aux besoins ».

C'est alors que, très souvent, je découvre d'autres problèmes et que je suis amené à proposer et à entreprendre des interventions de type : « audit de fonctionnement » de tel ou tel service, ou encore : « intervention sur une équipe de direction » ou même : « mise en place d'un changement ».

C'est ainsi que je suis ainsi intervenu dans des entreprises publiques ou privées telles que :

- France Télécom région (pour un projet d'entreprise)
- EDF région (pour un projet d'entreprise)
- Caisse Régionale de Retraite (audit, projet de changement et plan de communication)
- Hôpitaux Généraux (amélioration de fonctionnement)
- Établissements de l'Éducation Nationale (projet d'établissement)
- Grossiste en plomberie, en alimentation (audit et réorganisation)
- Direction Départementale de l'Équipement (projet de service)

OUVRAGES PRATIQUES PUBLIÉS

- 1- *Manuel pour la conception des formations en ligne. 1^{ère} partie : compétences, stratégies pédagogiques et dispositifs socio-techniques*, Numilog.com (en cours), Cyberlibris.fr et éd. Mucchielli, 2008, 120 pages.
- 2- *Manuel pour le diagnostic systémique des relations humaines*, Numilog.com, Cyberlibris.fr et éd. Mucchielli, 2008, 137 pages.
- 3- *Manuel d'utilisation de la situation de travail pour motiver ses subordonnés*, Numilog.com, Cyberlibris.fr et éd. Mucchielli, 2008, 140 pages.
- 4- *Manuel d'utilisation de la systémique des relations pour s'adapter à son chef et mieux*

- manager*, Numilog.com, Cyberlibris.fr et éd. Mucchielli, 2008, 150 pages.
- 5- *Manuel pour affermir son pouvoir lorsqu'on est manager ou responsable*, Numilog.com, Cyberlibris.fr et éd. Mucchielli, 2008, 128 pages.
- 6- *Manuel pour la conception et la réalisation de formation en ligne dans l'approche socio-interactionniste*, éd. Paradigme, Nice, 2008, 247 pages.
- 7- *Communication et influence. Approche situationnelle*, éd. Paradigme, Nice, 2008, 128 pages.
- 8- *Communication : rencontre et dialogue*, éd. Paradigme, Nice, 2008, 256 pages.
- 9- *Psychologie de la communication*, P.U.F., Paris, 1995, traduction espagnole, 1996^{ème} (2^e édition en 2007 pour la traduction espagnole).
- 10- *Information et communication interne. Pour de nouveaux audits*, Armand Colin, Paris, 2005, 205 pages, traduction roumaine, 2008.
- 11- *L'art d'influencer*, Armand Colin, Paris, 5^{ème} éd. 2006, traduction roumaine (2006), traduction chinoise (2006), traduction serbe (2007), 176 pages.
- 12- *Approche systémique et communicationnelle des organisations*, Armand Colin, Paris, 1998, 160 pages.
- 13- *Soigner l'hôpital. Diagnostics de crise et traitements de choc*, (avec J. Hart), éd. Lamarre, Paris, 1994, 3^{ème} éd. 2003.
- 14- *Communication interne et management de crise*, éd. d'Organisation, Paris, 1993, 207 pages (épuisé).
- 15- *Les méthodes qualitatives*, PUF, coll. "Que-sais-je?", Paris, 1991, 2^{ème} éd. 1994, 128 pages.
- 16- *Le projet d'entreprise, comment le concevoir et le mettre en œuvre*, en coll. avec C. Le BS uf, Ed. ESF, Paris, 1987, 2^{ème} éd. 1991, 120 pages, traduction russe, 1994.
- 17- *L'identité*, P.U.F., 1988, coll. "Que-sais-je ?", 6^{ème} éd., 2004, traduction espagnole,

2005, 128 pages.

18-

Les motivations, P.U.F., 1981, coll. "Que sais-je ?", Paris, 8^{ème} éd. 2008, traduction italienne, 1982 ; traduction portugaise, 1983 ; traduction Roumaine, 1991, 128 pages.

19-

Les jeux de rôles, P.U.F., coll. "Que sais-je?", Paris, 1980, 3^{ème} éd. 1995, traduction italienne, 1985, 128 pages.

Par ailleurs, 28 ouvrages purement scientifiques, dont 12 traduits en 10 langues (dont 1 arabe et le chinois)